

Proceso para realizar pago de ficha desde la App móvil BBVA



Los datos que se nos solicitarán en este proceso son:

- 1- Número de referencia
- 2- Número de convenio
- 3- Monto

Estos los podemos visualizar en la ficha de pago.

Banco				Nombre	No. Control
				[REDACTED]	[REDACTED]
				Carrera	Referencia 1
Fecha Límite de Pago				Ing. en Tecnologías de Manufactura	7301012000114845199240
Día	Mes	Año		Concepto	No. Convenio 2
25	02	2021		730101 - NIVEL 4 UBICACIÓN 2021	001765930
Avenida Universidad Sur #1001 Comunidad Juan Alonso Tel. 01 (461) 441 43 00 Cortazar, Gto. www.upgto.edu.mx				Cantidad Escrita	Monto 3
				TRESCIENTOS PESOS 00/100 M.N.	\$300.00

Ingresamos nuestra contraseña

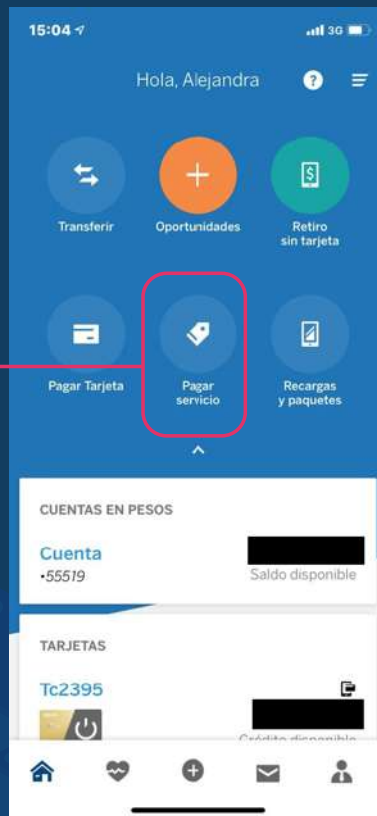


Para visualizar la opción “Pagar servicios”, elegimos la flecha de desplazamiento



4

Una vez desplazada la pantalla, elegiremos “Pagar servicio”



5

Elegimos la opción
“Nuevo servicio”

15:04 3G

× Pagar servicio

CUENTA DE RETIRO

CUENTA [Redacted] +80566

SERVICIO (2 de 3)

+ Nuevo servicio

GUARDADOS

[Redacted]

CONCEPTO (3 de 3)

Concepto

6

Ingresamos el número de convenio y elegimos la opción correspondiente al mismo.



7

Ingresamos el número de referencia y el monto.

No nos permite guardar servicio, se tiene que dar de alta cada vez que lo ocupemos

✕ Detalle del servicio

 **UNIVERSIDAD POLITÉCNIC...**
Nº Convenio 001765930

Captura o ingresa la referencia del servicio

 **Capturar datos con código de barras**

Referencia ✕

¿En dónde está la referencia? 

Importe ✕

Alias del servicio

 **Guardar servicio**
Este servicio quedará guardado para futuras operaciones

Continuar

Al continuar se dará de alta el registro

Elegir otro servicio

El servicio no será guardado, por lo que elegiremos "Continuar"

19:16 7 LTE

Detalle del servicio

UNIVERSIDAD POLITECNIC...
Instituto del Estado

Registra y registra la información del servicio

El servicio no será guardado como servicio de reserva

Reserva de servicio de reserva

4:54

▲

Error al guardar el servicio

No se ha podido guardar el servicio en tu listado.
Puedes continuar con el proceso de pago sin guardarlo.

Continuar

Reintentar guardar el servicio

Se nos mostrará la información del pago. Una vez corroborada, procedemos a elegir “Continuar”

20:26 75% [Signal] [Wi-Fi] [Battery]

X Pagar servicio

SERVICIO Cambiar

UP UNIVERSIDAD POLITÉCNICA...
N° Convenio 001765930
Referencia 73010120031148451992
✓ Registro dado de alta.

\$30000

CONCEPTO Cambiar

40

Total del pago
\$30000

Este pago no genera comisión

Continuar

10

Elegiremos “Aceptar” para confirmar pago



Se nos mostrará el comprobante digital, puedes guardar pantalla como comprobante o hasta abajo esta opción de enviar.



Si alguno de los datos ha sido mal capturado (referencia, monto, convenio) o la referencia a perdido vigencia, nos aparecerá esta pantalla. Podemos elegir “Reintentar” o solicitar una nueva ficha.

En caso de que la operación continúe fallando , envía un correo a pagos_upgto@upgto.edu.mx con una descripción e imagen del problema.

