MAPA DE INTERACCIÓN DE PROCESOS

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE GUANAJUATO

4 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN **POREC03**

PARTES INTERESADAS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

POREC03

7 **APOYO**
SGCI – SERVICIOS GENERALES – INFRAESTRUCTURA – RECURSOS MATERIALES – DESARROLLO ORGNIZACIONAL – TIC´S

8 **OPERACIÓN**
ACADÉMICO – VINCULACIÓN – CONTROL ESCOLAR – COMUNICACIÓN -

PLANEAR

HACER

6 **PLANIFICACIÓN**
RIESGOS Y OPORTUNIDADES
OBJETIVOS DE CALIDAD Y AMBIENTALES

5 **LIDERAZGO POREC01**

9 **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**
AUDITORÍAS INTERNAS
REVISIÓN POR RECTORÍA
SERVICIOS AL ESTUDIANTE

ACTUAR

VERIFICAR

10 **MEJORA**
ACCIONES CORRECTIVAS
ACCIONES DE MEJORA
ATENCIÓN AL BUZÓN SGCI

PARTES INTERESADAS

RESULTADOS SATISFACIÓN DEL CLIENTE

CÓDIGO: ESSGC05	REVISIÓN: 03	ELABORÓ: SGC01	APROBÓ: PLA01