

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO EN ESTADÍAS.

OBJETIVO: Conocer el grado de satisfacción de los alumnos durante el proceso de Estancias y Estadías en diferentes ámbitos como lo son: trato y atención otorgada por el personal para el proceso de estancias y estadías; actividades realizadas durante el mismo. Lo anterior con la finalidad de detectar áreas de oportunidad y mejora del servicio que se otorga.

Tú apoyo y colaboración nos lleva a la mejora continua para servirte con calidad y calidez.

Gracias por tu participación.

Nombre del alumno:

Matrícula:

Fecha: _____

Programa Académico al que perteneces: IAG () IAU () IE () IRO () ITM ()

Período en el que iniciaste tu estadía; enero-abril () Mayo-agosto () septiembre-diciembre ()

Año: _____

Género: Masculino () Femenino ()

Por favor contesta las siguientes preguntas, subrayando la respuesta que consideres pertinente.

1. ¿Recibiste información a tiempo sobre los requisitos y tiempos para realizar las estadías?	a) Sí. b) No.
2. ¿Qué instancia te ayudó a colocarte en la empresa donde realizaste tu estadía?	a) Tu tutor o Director de carrera. b) Personal de vinculación. c) Busqué empresa personalmente.
3. ¿La información proporcionada en el curso de estadías sobre los trámites necesarios, fue suficientemente clara?	a) Sí. b) No.
4. ¿Las áreas involucradas en los trámites del seguimiento de estadías te atendieron debidamente y resolvieron tus dudas?	a) Sí. b) No.
5. ¿Cómo calificas la actitud y disponibilidad del seguimiento de tu asesor interno, para llevar a cabo eficientemente el proceso de estadías?	a) Excelente. b) Muy buena. c) Buena. d) Mala. e) Muy mala.
6. ¿Cómo calificas la capacidad del Director, para darle respuesta a tus dudas sobre el proceso de estadías?	a) Excelente. b) Muy buena. c) Buena. d) Mala. e) Muy mala.

7. ¿Cuál es el grado de satisfacción, en forma general sobre el servicio que se te brindó en el departamento de Vinculación (estadías)?	a) Muy Satisfecho. d) Insatisfecho. b) Satisfecho. e) Muy insatisfecho. c) Neutral.
8. Desde tú punto de vista, ¿qué debemos mejorar para brindarte un mejor servicio?	a) Trámite. b) Actitud del personal. f) Otro c) <u> </u> . d) Información del trámite. e) Tiempo de atención. f) Documentación.
9. ¿Cómo calificas el tiempo de duración del trámite para la liberación de las estadías?	a) Oportuno. d) Muy tardado. b) Poco oportuno. c) Tardado.
10. Las estadías que realizaste, ¿En qué porcentaje son acordes a tus estudios?	a) Más de 90%. b) Entre 70% y 89%. c) Entre 50% y 69%. d) Menos de 50%.
11. ¿Cómo catalogas el aprendizaje adquirido durante la realización de tus estadías?	a) Excelente. d) Deficiente. b) Muy bueno. e) Muy deficiente. c) Bueno.
12. ¿En cuánto tiempo concluiste tu proceso de estadías?	a) En cuatro meses. b) Más de cuatro meses: ¿Cuántos meses fueron? <u> </u> .
13. ¿Recibiste un apoyo económico?	a) Sí. b) No.
14. Si recibiste apoyo por parte de la empresa, ¿Cómo lo consideras?	a) Como una beca de apoyo para manutención. b) Como un salario.
15. ¿Tus documentos fueron resguardados correctamente por el departamento de vinculación?	a) Sí. b) No.

¡Gracias Correcaminos por tu apoyo!

“Tu participación, es vital para tu Universidad Politécnica de Guanajuato”

Agradezco sus observaciones.