



## Tabla de Congruencia

CÓDIGO: RREC12

REVISIÓN:01

**OBJETIVO:** Establecer la congruencia entre los objetivos de calidad y la política integral de la Universidad Politécnica de Guanajuato.

ELABORÓ: SGC01

APROBÓ: REC01

**ALCANCE:** Al personal de la Universidad Politécnica de Guanajuato, clientes y partes interesadas.

Objetivos de Calidad	Política Integral
1. Incrementar la satisfacción de nuestros clientes	En la Universidad Politécnica de Guanajuato, asumimos el compromiso de satisfacer consistentemente los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas
2. Asegurar la implementación del modelo del EBC	procurando exceder sus expectativas al proporcionar un servicio educativo de calidad, basado en el modelo de las Universidades Politécnicas
3. Incrementar el aprovechamiento académico del alumno	
4. Incrementar el índice de retención	
5. Mejorar continuamente la competencia del personal de la UPG	bajo estándares de clase mundial,
7. Objetivos ambientales	con un enfoque sostenible, con equidad laboral y responsabilidad social
6. Mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad Integral.	a través de la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad Integral.