



COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

CÓDIGO: RREC11

REVISIÓN: 02

ELABORÓ: SGC01

APROBÓ: REC01

Comunicación Interna y Externa UPG para las partes interesadas:

Sector	Integrantes	¿Qué comunica?	¿Cuándo se comunica?	¿cómo se comunica?	¿quién lo comunica?
Comunidad Universitaria	Alumno	Oferta educativa, trámites, infraestructura UPG Avisos institucionales, comunicados, eventos, logros, notas, campañas de las áreas académicas, .	De acuerdo a la planeación anual de admisiones. Cada cuatrimestre	Medios de comunicación oficiales y los establecidos en el programa de comunicación anual.	COM01
		Becas, convocatorias, encuestas de satisfacción de los servicios, transporte escolar.	De acuerdo a los periodos establecidos	Medios de comunicación oficiales.	USE01
	Personal UPG	Invitaciones a eventos institucionales (actos cívicos, informe, graduaciones) esquelas personal y alumnos UPG (previa validación de Director(a) o jefa(e) inmediato.	De acuerdo a los periodos establecidos y cuando ocurra algún deceso.	Medios de comunicación oficiales.	COM01
		Avance del quehacer universitario, situación del clima laboral, avance del plan de capacitación anual, prestaciones y beneficios, avisos y comunicados institucionales, campañas culturales, sociales y de salud.	En periodos planificados de acuerdo a objetivos institucionales	Medios de comunicación oficiales.	DHO01
Social	Padre de familia	Seguimiento académico del alumno	Cada cuatrimestre	Medios de comunicación oficiales.	ACA01
	Empresas	Disponibilidad de capital humano y servicios universitarios	cada cuatrimestre	Medios de comunicación oficiales.	VIN01
	Egresado	Oferta de Desarrollo Profesional y extensión Universitaria.	En periodos planificados de acuerdo a objetivos institucionales.	Medios de comunicación oficiales.	EGR01
	Representantes de Gobierno	Avance de objetivos y metas institucionales	Cada cuatrimestre	Reuniones H. Consejo	REC01
	Proveedores (PA y Proveedores de insumos)	Resultados de evaluación de servicios suministrados externamente. Evaluación del desempeño	Cada cuatrimestre	Medios de comunicación oficiales.	MAT01 HUM02
Educativo	Centros de Investigación (investigadores)	Redes de colaboración, movilidad, publicaciones y proyectos en colaboración, capacitaciones, certificaciones y acreditaciones.	Anualmente	Medios de comunicación oficiales.	ACA03 / SIPI

Aprobó

Mtro. Ignacio López Valdovinos
Encargado de Rectoría
Universidad Politécnica de Guanajuato