



### MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE LICENCIATURA Y POSGRADO

OBJETIVO: Medir la percepción del cliente con respecto al cumplimiento de sus necesidades y expectativas y dar seguimiento para determinar las áreas de oportunidad en el proceso y llevar a cabo la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

ALCANCE: Abarca los alumnos de Licenciatura y Posgrado.

CÓDIGO: PRUSE01

REVISIÓN: 00

ELABORÓ: USE01

APROBÓ: ADM01

