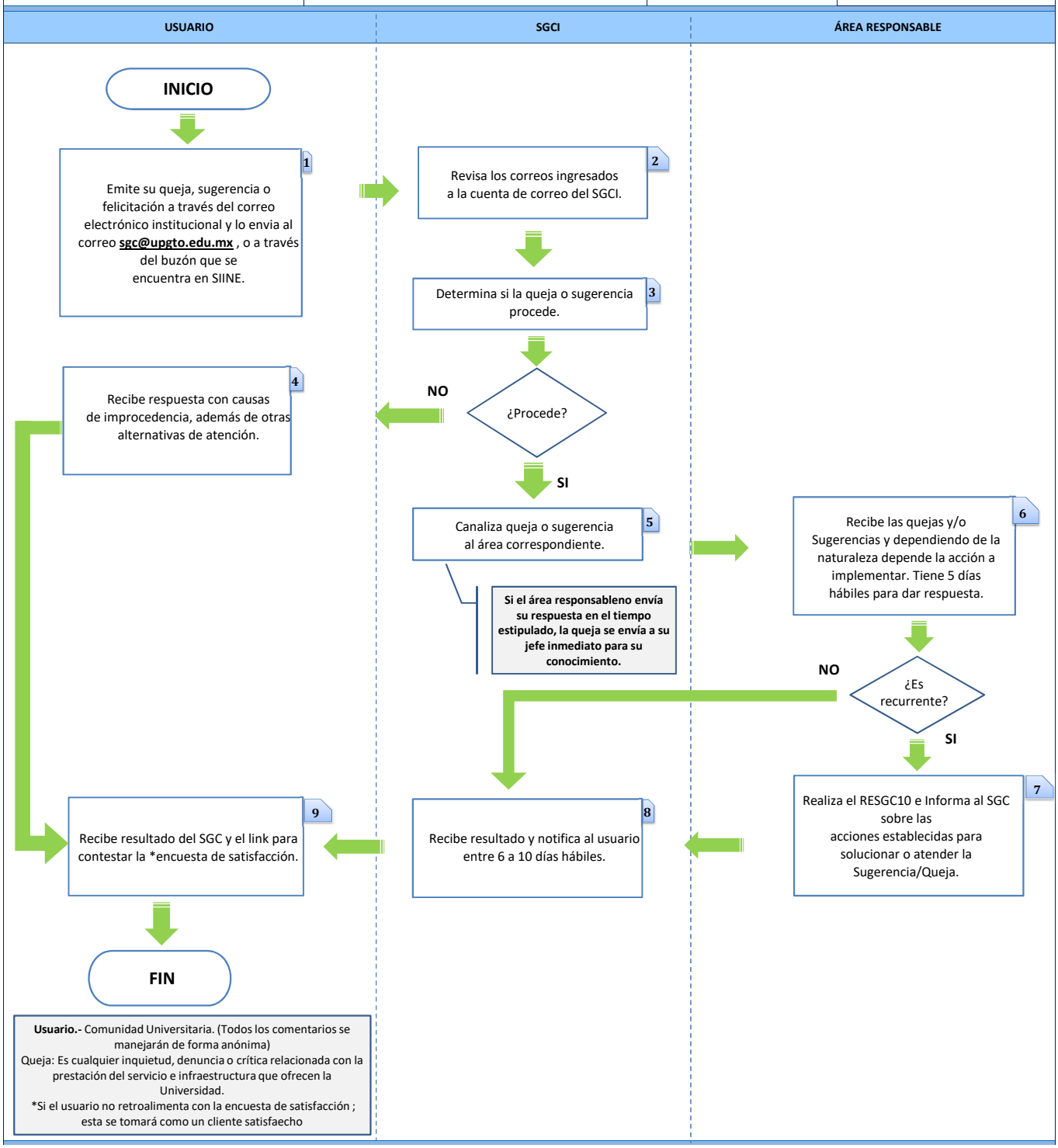UPG UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE GUANAJUATO	**ATENCIÓN AL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**	**CÓDIGO: PRSGC02**	**REVISIÓN: 01**
	OBJETIVO: Dar atención a las sugerencias, solución a las quejas y reconocer las buenas practicas sobre los servicios que presta la Universidad.	**INDICADOR: Quejas y sugerencias atendidas** quejas y sugerencias atendidas / quejas y sugerencias recibidas *100	
	ALCANCE: Usuarios de los servicios que presta la Universidad Politécnica de Guanajuato.	**ELABORÓ: SGC02**	**APROBÓ: PLA01**