



## COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

CÓDIGO: PRREC02

REVISIÓN: 01

ELABORÓ: SGC01

REVISÓ: REC01

HOJA 1 DE 2

### 1. OBJETIVO

Describir el proceso para asegurar la correcta y oportuna comunicación interna y externa en las diferentes partes interesadas de la organización, así como recibir, documentar y responder las comunicaciones pertinentes de las partes externas interesadas relacionadas con el Sistema de Gestión Integral de Calidad.

### 2. ALCANCE

Abarca la comunicación interna y externa en la UPG.

### 3. DEFINICIONES

- 3.1 Sistema de Gestión Integral de la Calidad (SGCI)
- 3.2 Universidad Politécnica de Guanajuato (UPG)

### 4. RESPONSABILIDADES

- 4.1 Es responsabilidad del responsable del SGCI, verificar la correcta aplicación del presente procedimiento.
- 4.2 Es responsabilidad de todo el personal que participa en los procesos de comunicación interna y externa apegarse a los lineamientos del presente procedimiento.

### 5. DESARROLLO

La comunicación permea de la dirección general a toda la organización y viceversa para asegurar que los miembros de la misma y partes interesadas dentro del alcance del Sistema de Gestión Integral de Calidad; cuenten con la información necesaria en el momento oportuno, de manera que los beneficios sean, entre otros:

- a) Demostrar el compromiso y esfuerzo de los integrantes por mejorar el desempeño del Sistema de Gestión Integral de Calidad, así como los resultados de este esfuerzo.
- b) Incrementar la conciencia y fomentar el dialogo acerca de la política y desempeño del SGCI.
- c) Recibir, considerar y responder preguntas, inquietudes u otra información.



## COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

CÓDIGO: PRREC02

REVISIÓN: 01

ELABORÓ: SGC01

REVISÓ: REC01

HOJA 2 DE 2

### 5.1 Comunicación según partes interesadas

La comunicación se realiza de acuerdo al REREC11 Comunicación Interna y Externa.

### 5.2 Retroalimentación

Los resultados del desempeño de la comunicación interna y externa los evalúa el responsable de cada área y los revisa el responsable del Sistema de Gestión Integral de Calidad a través de las auditorías internas.

### 5.3 Evidencias

Las evidencias y registros relacionados con la comunicación interna y externa de la UPG se conservan y almacenan en el área correspondiente.

## 6. ANEXO.

REREC11 comunicación interna y externa.