



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

CÓDIGO: POREC03

REVISIÓN: 01

ELABORÓ: PLA01

APROBÓ: REC01

Misión

Formar personas con una sólida preparación integral, mediante el modelo de Educación Basado en Competencias y programas educativos de calidad. Contribuir con los sectores productivos a través de programas, servicios tecnológicos y educación continua, con el propósito de participar en el desarrollo económico y social sustentable del país.

Visión

Somos una universidad de clase mundial operando mediante un sistema integral de gestión de calidad que: Forma integralmente a personas, a través de diversos programas educativos reconocidos por su calidad y pertinencia, basados en el modelo de las Universidades Politécnicas.

Cuenta con personal altamente calificado. Promueve la cultura de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, con enfoque sustentable y con proyección internacional.

Valores Institucionales

HONESTIDAD: Es el esfuerzo para buscar, descubrir, difundir y vivir la verdad.

RESPETO: Considerar a las personas en razón de su dignidad.

JUSTICIA: Procurar lo que la persona y su comunidad requieren para su desarrollo.

RESPONSABILIDAD: Asumir que las acciones de las personas impactan en el desarrollo propio y en el de las próximas generaciones.

INNOVACIÓN: Desarrollar las capacidades creativas para el perfeccionamiento de lo que existe o de la implementación de nuevas ideas.

COMPROMISO: Tener la firme determinación de actuar en conformidad al bien común.

Partes Interesadas:

1. Clientes /alumnos
2. Personal UPG
3. Padres de familia
4. Empresas
5. Egresados
6. Representantes de gobierno
7. Proveedores
8. Centros de investigación



CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

CÓDIGO: POREC03

REVISIÓN: 01

ELABORÓ: PLA01

APROBÓ: REC01

Necesidades y Expectativas de las partes interesadas

Sector	Integrantes	Necesidades	Expectativas	Seguimiento a la necesidades y expectativas	Responsable
Comunidad Universitaria	Alumno	Tener acceso a un Servicio Educativo con formación integral y sostenible.	Formación académica profesional Reconocimiento oficial. Instalaciones adecuadas sustentables. Profesores competentes Servicios básicos (Servicios al estudiante USE). Personal comprometido con el medio ambiente.	Mediante la medición de Satisfacción del cliente "PRUSE01". Mediante la medición del indicador del PIDE en la línea de formación integral	USE01
	Personal UPG	Pertener a una universidad de clase mundial, responsable y comprometida con el medio ambiente.	Buen clima laboral, capacitación, crecimiento laboral, plan de vida y carrera, relación sólida y duradera, prestaciones de ley, así como ser partícipe de programas de sostenibilidad.	Por medio de la medición del "Clima Laboral" (PRDH0 01), solicitud de capacitación (REHUM01). Programa de capacitación y participación del personal.	HUM01
Social	Padre de familia	Impacto en el desarrollo económico y social, responsable con el medio ambiente.	Universidad de clase mundial con enfoque sostenible, con P.E. complementados con un sistema de Formación Integral enfocados al servicio y desarrollo de la comunidad. Rápida inserción de egresados con las competencias requeridas en el mercado laboral. Universidad promotora de actividades sostenibles.	1.- Por medio de seguimiento a Egresados (PRVIN02), y reporte de seguimiento a egresados. 2.- Comité Interno del Sistema de Manejo Ambiental" (CISMA), 3.- Formación y reunión periódica del consejo consultivo. 4.- Reportes cuatrimestrales de actividades de formación integral. 5. Convenios Interinstitucionales.	EGR01, CISMA, CONSEJO CONSULTIVO, FI
	Empresas				
	Egresado				
	Representantes de Gobierno	Institución eficiente, eficaz y sostenible.	Escuela certificada/ acreditada por organismos externos nacionales e internacionales. Gestión de recursos extraordinarios. Manejo Eficiente y sostenible de recursos y medios disponibles Cumplimiento a metas institucionales (PIDE)	Revisión por la Rectoría, Auditorías internas (PRSGC03) y externas. Certificaciones/ acreditaciones	REC01
Proveedores (PA y Proveedores de insumos)	Cumplir con los requisitos definidos. Remuneración de los servicios proporcionados.	Pago completo y oportuno. Uso de productos amigables con el ambiente y servicios sustentables. Recibir capacitación referente con sustentabilidad. Relación sólida y duradera con UPG. Desarrollo profesional.	Mediante "Control, productos y servicios suministrados externamente" (PRMAT02) y Evaluación del desempeño (REACA35) Programa de capacitación y participación del personal.	MAT01 HUM02	
Educativo	Centros de Investigación (investigadores)	Incrementar el número de profesores con Perfil PRODEP y que pertenezcan al SNI Tener cuerpos colegiados consolidados. Mantener los Programas Educativos reconocidos por su calidad ante organismos acreditadores de CIEES o COPAES.	Trabajos en conjunto entre IES y centros de investigación para participar en: - Convocatorias nacionales e internacionales para proyectos de investigación. - Movilidad para proyectos de estadias y tesis. -Capacitación técnica y científica para la obtención de certificaciones. -Publicaciones - Congresos	No de Proyectos que se trabajan en conjunto con otras IES y centros de investigación para actividades de: - Investigación - Capacitación - Certificaciones - Publicaciones - Formación de recursos humanos No. de Cuerpos Académicos Consolidados % de PTC con reconocimiento a Perfil PRODEP % de PTC que pertenecen al SNI	ACA03 / SIPI

	FACTORES	ATENDIDO POR:
Políticos		
	Incremento en la confianza pares internacionales	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Académico
	Conciencia y compromiso ambiental por parte de las autoridades gubernamentales	INICIATIVAS CON TENDENCIA A LA SUSTENTABILIDAD
	Veda Electoral	APEGARSE A LEGISLACIÓN VIGENTE
	Incertidumbre en Tratados Internacionales	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 - Línea estratégica Desarrollo Social
	Cambios de estructura gubernamental	APEGARSE A CAMBIOS DE ESTRUCTURA Plan Institucional de Desarrollo -Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Humano
	Ampia oferta de programas educativos en la zona	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Social
	Presión gubernamental para dar cumplimiento a las cuestiones poblacionales	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Formación Integral
	Oferta de fondos estatales	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Organizacional
	Incertidumbre de políticas económicas nacionales	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Social
	Incertidumbre Recursos Federales	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Organizacional
	Restricción presupuestal por parte de gobierno federal y de los órganos rectores.	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Organizacional
	Manejo político de la pandemia	APEGARSE A INDICACIONES SANITARIAS VIGENTES
Ecónómicos		
	Afectación económica al sector productivo que impide apoyos y financiamientos para UPG	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Académico
	Competencia directa e indirecta con Costos más elevados	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 - Línea estratégica Desarrollo Académico
	Deserción escolar por entorno macroeconómico	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Formación Integral
	Recorte presupuestal para organismos que proporcionan becas de alumnos	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Formación Integral
	Crisis e incertidumbre económica por pandemia COVID-19	AJUSTE PRESUPUESTAL DE MANERA INSTITUCIONAL
	Oferta laboral disminuida y sueldo bajo para egresados	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Social
	Recurso económico presupuestalmente asignado por la federación	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Humano
	Incertidumbre presupuestal por la volatilidad de la moneda extranjera.	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Organizacional
	Acceso a fondos extraordinarios para fortalecer la competencia y la infraestructura académica.	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Organizacional
	Convocatorias que permitan el gasto en infraestructura y equipamiento	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Tecnológico
Socioculturales		
	Compromiso ambiental desde el hogar, por parte de la comunidad educativa.	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Formación Integral
	Incremento en la confianza pares nacionales e internacionales	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Académico
	Baja demanda para la admisión universitaria (licenciatura y posgrado)	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Académico
	La responsabilidad sanitaria de la sociedad	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Formación Integral
	Cambios en las convocatorias de movilidad estudiantil por la pandemia	APEGARSE A LAS NUEVAS CONDICIONES DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL
	Concientización y capacitación en manejo del ambiente de la comunidad educativa	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Líneas estratégicas Formación Integral- Desarrollo Organizacional y Desarrollo Humano
	Mala Calidad e insuficiencia de servicios de transporte público	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Social
	Demanda de personal certificado para el sector productivo.	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Líneas estratégicas desarrollo Académico- Desarrollo Organizacional y Desarrollo Humano
	Convenios con IES a nivel nacional e internacional	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Organizacional
	Presencia de grupos delictivos en la zona	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Organizacional
	Oferta de empleo en empresas internacionales para egresados	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Social

	Enfoque bajo hacia la sustentabilidad	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Formación Integral
Tecnológicos		
	Convocatorias de Innovación Tecnológica	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Tecnológico
	Amplias necesidades de capacitación del sector privado	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Social
	Atender necesidades de asesoría de emprendimiento	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Social
	Centro de certificación reconocido por la instancia correspondiente	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Tecnológico
	Gestión de equipo tecnológico que impacte en la conservación del medio ambiente	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Tecnológico
	Uso de TIC's para Educación a distancia	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Académico
	Innovación con tendencia a disminuir el impacto ambiental	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 - Línea estratégica Desarrollo Tecnológico
	Incertidumbre en la apertura de convocatorias de parte del CONACYT para Programas de posgrados en PNP	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 - Línea estratégica Desarrollo Tecnológico
	Incertidumbre en la apertura de convocatorias de parte del CONACYT para la creación de Nuevos Centros de Investigación	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 - Línea estratégica Desarrollo Tecnológico
	Posibilidad de establecer alianzas con empresas para establecer Centros de transferencia de tecnología en la universidad	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 - Línea estratégica Desarrollo Tecnológico
Ecológicos		
	Apoyos estatales y municipales en áreas de salud	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Formación Integral
	Representación del subsistema a nivel estatal por personal calificado en el tema ambiental	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Académico
	Considerar el impacto ambiental de las empresas aledañas.	SEGUIMIENTO DEL IMPACTO AMBIENTAL (CSeH)
	Acciones para reducir el impacto al cambio climático	ACTIVIDADES CISMA
	Cultura ecológica en la sociedad	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 - Línea estratégica Desarrollo Social ACTIVIDADES CISMA
	No existe un presupuesto para temas de sustentabilidad	CONSIDERARLO EN PLANEACIÓN PRESUPUESTAL
Legales		
	Inconsistencias de las reglas de proyectos y la normativa de la ejecución del estado.	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Línea estratégica Desarrollo Organizacional
	Actos delictivos impunes	ACTIVIDADES PACTO POR LA PAZ
	Cumplimiento de la legislación ambiental	CERTIFICACIÓN ISO 14001
	Cumplimiento de la legislación y decisiones sanitarias	CAMPAÑAS DE SALUD UPG Comité COVID-19
	Convenios Interinstitucionales con entidades públicas y privadas	Plan Institucional de Desarrollo Visión 2025 Líneas estratégicas Desarrollo Social y Desarrollo Humano

PIDE UPG 2025

Plan institucional de desarrollo 2025

Mapa de diagnóstico general



	Formación Integral	Desarrollo Humano	Desarrollo Académico	Desarrollo Organizacional	Desarrollo Tecnológico	Desarrollo Social
Oportunidades	Organizar actividades deportivas y culturales para niños de manera permanente	Reconocimientos y estímulos al personal	Representación del subsistema a nivel estatal	Demanda de personal certificado para el sector productivo.	Posibilidad de establecer alianzas con CI para realizar actividades de investigación y desarrollo tecnológico (aprovechar las políticas públicas estatales)	Amplias necesidades de capacitación del sector privado
	Captar alumnos de bachillerato que cuentan con beca Benito Juárez	Promoción interna	Apertura autoridades: Flexibilizar modelo	Acceso a fondos extraordinarios para fortalecer la competencia y la infraestructura académica.	Posibilidad de establecer alianzas con empresas para establecer Centros de transferencia de tecnología en la universidad	Atender necesidades de asesoría de emprendimiento
	Aprovechar de los programas gubernamentales de apoyos para becas	Plantilla de personal conforme a matrícula	Fortalecer el perfil docente con certificaciones pertinentes	Convenios con IES a nivel nacional e internacional	Centro de certificación reconocido por la instancia correspondiente	Ofertas de formación Dual
	Contamos con suficiente talento para participar en los premios de la juventud	Programa autosostenible (Reservar una bolsa para desarrollo y reconocimiento del personal)	Financiamiento del sector productivo para programas de la UPG	Capacitar en certificaciones de acreditaciones a los servicios contratados externamente para crear pertinencia	Certificar el SGT en ISO (módulo posgrado)	Necesidades sociales
	Solicitar apoyos estatales y municipales en áreas de salud	Mobilidad virtual y presencial del personal		Oferta de fondos estatales	Ejecutar un Plan para Profesores en estancias de investigación (centros de investigación, IES e industria)	Necesidades de asesoría de empresas
	Acordar con el INE el apoyo para que desde UPG el estudiante solicite su credencial de elector.	Posibilidad de participación en proyectos internos y externos			Organizar un congreso multidisciplinario que permita difundir las actividades de I+DT+i de la universidad	Vacantes de empleo en empresas internacionales
	Hacer programas espejo con especialistas en Cultura, deporte, sector salud de manera integral					
	Fortalecer las competencias de los profesores de Cultura y deporte enfocado a la obtención de metas.					
	Formar a los estudiantes en formación financiera				Desarrollar e implementar el Lineamiento institucional para I+DT+i	
	Programa de psicología deportiva para profesores y estudiantes que propicie el alto rendimiento de los equipos representativos UPG.				Operación del CetPat para la gestión del proceso de patentamiento	
Fortalezas	Se tienen identificados los programas social, físico, ambiental, cívico, cultural y deportivo	Calidad de vida	Modelo EBC	La alta dirección enfocada a una visión estratégica.	Alta eficiencia de titulación en posgrados de investigación	Egresados con empleo o actividad empresarial acorde a su formación.
	Se tiene una estructura de evaluación de los programas de USE y FI	Prestaciones y beneficios superiores a las de ley	Reconocimiento calidad institucional	Disposición del personal comprometido al cambio con sentido de pertenencia.	Aumento en número de PTC con reconocimiento a Perfil Deseable PRODEP	Egresados con puestos gerenciales y promedio salarial.
	El programa de activación física ha permitido incrementar las acciones de prevención para la salud en estudiantes	Norma de igualdad laboral y no discriminación	Perfil calificado personal	Certificaciones en: Sistema de Gestión de Calidad Integral.	Se cuenta con un Programa Institucional de Internacionalización	Casos de egresados sobresalientes
	El modelo de formación Integral en conjunto con Cultura y deporte mejoran la condición física del estudiante.	Flexibilidad del home office	Ubicación geográfica	Infraestructura funcional, adecuada y competitiva.	Laboratorios de investigación acordes a las líneas de investigación	Promedio salarial de los egresados
	El modelo de formación integral tiene proyección social	Clima laboral	Programa certificación integral	Evaluación de armonización contable por arriba de la media nacional	Sistema de gestión de la tecnología	Alumnos con estadías en tiempo y forma.
	El proceso de admisión, inscripción y reinscripción son en línea	Bajo nivel de rotación	Incremento en la confianza pares nacionales e internacionales	Acreditaciones Académicas por organismos externos.	Aumento en la producción académica (artículos, libros, tesis)	Empresas de la región registradas en el gobierno del estado, con las que se tiene vinculación
	El modelo de formación integral asegura que el estudiante cuente con su pasaporte (respetando el semáforo de salud por COVID-19).	Personal calificado	Alta demanda aspirante para la admisión Universitaria	Sistema integral de calidad en expansión.	Se cuenta con aprobación institucional para considerar recurso concurrente para infraestructura y equipamiento en proyectos de investigación	Cursos para alumnos
	Se atiende el desarrollo de habilidades gerenciales de los alumnos por medio de la Academia de DH	Desarrollo profesional personal	Costos accesibles		Se cuenta con un fondo para pago de publicaciones	Alumnos que realizaron su servicio social pertinente
Las cartas descriptivas del MFI impactan en el SMA	Alto sentido de compromiso institucional	Programas educativos flexibles			Promoción en diferentes medios, respecto a la calidad de nuestros egresados.	

	Formación Integral	Desarrollo Humano	Desarrollo Académico	Desarrollo Organizacional	Desarrollo Tecnológico	Desarrollo Social
	Se llevan a cabo actividades de formación integral que se reportan para atender las solicitudes de diferentes instancias.	Política de puertas abiertas de la alta dirección	Vinculación vertical efectiva con IEMS			Cursos para sector gobierno
	Se cuenta con la biblioteca digital		Alta participación y buenos resultados de estudiantes convocatorias varias (CSF, pe)			Desarrollo de modalidades flexible
	Detección de talentos deportivos y culturales		Liderazgo efectivo			Cursos a egresados
			Acreditaciones internacionales para oferta educativa.			
Debilidades	No se tiene profesor (a) de tiempo completo para actividades culturales y deportivas	Plantilla no autorizada	Cobertura total de servicios al estudiante	Deficiente planeación en integración presupuestaria y proyectos estratégicos	Baja eficiencia media de titulación en posgrados profesionalizantes	Alumnos certificados en sus áreas de competencia.
	No se cuenta con instalaciones para actividades culturales.	Escasez de acreditaciones internacionales para capital humano.	Programa de mantenimiento institucional: Equipo e inmuebles	Infraestructura en expansión.	Sistema de estímulos a la productividad académica no cuenta con presupuesto permanente	Alumnos en movilidad
	No se cuenta con una academia para el MFI	Toma de conciencia en protocolo de seguridad	Equipamiento limitado	Incompleto Sistema de Información de Integral y Estratégico (SIINE)	Ausencia Actualización de Plan Institucional para fomentar la permanencia de PTC en el SNI	Recursos asignados para visitas insuficientes (chofer y gasolina)
	Las becas internas no dependen directamente de la universidad	Incertidumbre al retorno laboral	Indicadores académicos	Débil proceso para la gestión de contratos y convenios.	Falta de Plan para Profesores en estancias sabáticas	No existe la vacante de diseñador
	Falta de personal de apoyo en la unidad de servicios al estudiante y en Psicopedagógico		Débil infraestructura tecnológica	Débil proceso para la gestión y difusión de la normatividad interna.	Se cuenta con apoyo de personal contratado para la operatividad de la SIPI, pero este no se encuentra en la estructura organizacional	No es competitivo el salario de el técnico en comunicación diseñados)
	El modelo de formación integral no tiene certificación			Proceso dinámicos de acreditación de la oferta educativa		No existe la vacante de coordinador de certificaciones
	Las instalaciones de biblioteca no se encuentran en condiciones óptimas de uso			Débil compromiso y escasa toma de conciencia por parte de algunos colaboradores		Software y hardware para steaming
	No se tienen equipos representativos de alto rendimiento			Consolidación del proceso de evaluación de proveedores		Necesidad de actualizar TICS, y conectividad
	No se tienen cuerpos académicos en Cultura y deporte.			Consolidación del proceso de evaluación de áreas de servicio		Alumnos participando en actividades cívicas y políticas en la UPG
	Falta la escolta y Banda de Guerra par continuar con los actos cívicos.					Articular actividades de emprendimiento, para prestar servicios al exterior
	Falta de difusión de los logros obtenidos por parte de las actividades culturales y deportivas.					Etiquetado de recurso para radio y no para internet
						Falta el departamento de movilidad
					Cursos a empresas y particulares	
Amenazas	Que administraciones futuras quiten el modelo de formación integral	Entorno inseguro	Inseguridad	Restricción presupuestal por parte de los órganos rectores.	Incertidumbre en la apertura de convocatorias y lineamientos de parte del CONACYT para Programas de posgrados en PNPC	Mercado laboral precario
	La presión de instancias gubernamentales para el cumplimiento de indicadores, disminuya la calidad educativa	Incertidumbre económica	Contexto nacional: Recursos limitados	Incertidumbre presupuestal por la volatilidad de la moneda extranjera.	Incertidumbre en la apertura de convocatorias de parte del CONACYT para la creación de Nuevos Centros de Investigación	Inseguridad
	Por COVID19, aumentó el índice de deserción y la calidad en las actividades culturales y deportivas y de algunas del MFI	Recurso económico presupuestalmente asignado por la federación	Recurso limitado de becas estudiantes	Inconsistencias de las reglas de proyectos y la normativa de la ejecución del estado.	Incertidumbre en la permanencia del PRODEP (Reconocimiento a PF y CA 's)	Pandemia
	La selección del personal para la academia de desarrollo humano sin el perfil adecuado.	Cambio de gobierno federal	No alineación en el perfil de ingreso de los estudiantes	Presencia de grupos delictivos en la zona	Falta de regularización de plazas de PTC	Incertidumbre de políticas económicas nacionales
	La inseguridad en la región	Pandemia COVID-19		Incertidumbre recursos Federales	Disminución e incertidumbre de apertura de convocatorias que permitan el gasto en infraestructura y equipamiento	Ampia oferta de programas educativos en la zona
	Los valores institucionales en los estudiantes se pueden ver afectados por la inadaptación a las exigencias de la virtualidad.			Incertidumbre del recurso Derechos Educativos	Disminución en la participación de proyectos ejecutados por PTC y PA.	Calidad de servicios de transporte público
	El desempleo familiar.				Disminución en número de PTC con reconocimiento SNI	
	La apatía del personal docente como facilitador para el desarrollo en la formación humana del estudiante					