

		OBJETIVOS DE CALIDAD				CÓDIGO: ESREC02	REVISIÓN: 01		
						ELABORÓ:SGC01	APROBÓ: PLA01		
No.	Objetivos de Calidad		Meta		Frecuencia		Comentarios		
1	Incrementar la satisfacción de nuestros clientes		92%		Cuatrimestral				
2	Asegurar la implementación del modelo del EBC		80%		Anual				
3	Incrementar el aprovechamiento académico del alumno		82%		Cuatrimestral				
4	Incrementar el índice de retención		74%		Cuatrimestral				
5	Mejorar continuamente la competencia del personal de la UPG		50%		Cuatrimestral				
6	6. Mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad		76%		Cuatrimestral				
Fecha de actualización de Objetivos y/o Metas: 06 de febrero 2023 Justificación del cambio: Se modifico la meta de los objetivos 3, 4, 5 y 6.									
OBJETIVO 1			Fecha de actualización del objetivo 15 de octubre de 2021				Cambio por meta alcanzada constantemente		
Objetivo	Meta	Areas	Responsable(s)	Fórmula	Recursos	Frecuencia	Fecha de inicio	Fecha de término	Evaluación SGC
Satisfacción del Cliente	92%	Unidad de Servicios al Estudiante	USE01	# de clientes satisfechos / # total de clientes que respondieron el cuestionario	Encuestas contestadas en electrónico	Cuatrimestral	Febrero	Octubre	Marzo, Junio, Octubre
OBJETIVO 2			Fecha de actualización del objetivo 15 de octubre de 2021				Cambio de meta, frecuencia y fórmula		
Objetivo	Meta	Areas	Responsable(s)	Fórmula	Recursos	Frecuencia	Fecha de inicio	Fecha de término	Evaluación SGC
Satisfacción del Empleador	80%	Coordinación de Egresados	EGR01	304 reactivos positivos en cada encuesta de empleador	Entrevista contestada por los empleadores	Anual	Febrero	Octubre	Marzo, Junio, Octubre
OBJETIVO 3			Fecha de actualización del Programa 9 de febrero 2023				Cambio de meta de acuerdo a PIDE		
Objetivo	Meta	Areas	Responsable(s)	Fórmula	Recursos	Frecuencia	Fecha de inicio	Fecha de término	Evaluación SGC
Índice de Aprovechamiento	8.2	Direcciones de Carrera	ACA03	Promedio de calificaciones de los alumnos en el periodo J / número de alumnos en el periodo J	Calificaciones de la base de datos en electrónico	Cuatrimestral	Enero	Diciembre	Marzo, Junio, Octubre
Índice de Aprobación	82%	Direcciones de Carrera	ACA03	Número de alumnos aprobados en el curso J en el periodo T / Número de alumnos inscritos en el curso J en el periodo T	Calificaciones de la base de datos en electrónico	Cuatrimestral	Enero	Diciembre	Marzo, Junio, Octubre
OBJETIVO 4			Fecha de actualización del Objetivo 9 de febrero 2023				Cambio de meta de acuerdo a PIDE		
Objetivo	Meta	Areas	Responsable(s)	Fórmula	Recursos	Frecuencia	Fecha de inicio	Fecha de término	Evaluación SGC
Índice de Retención	74%	Direcciones de Carrera	ACA03	Alumnos que aprobaron el ciclo de formación "n" / alumnos inscritos del ciclo de formación "n"	Reinscritos en el cuatrimestre	Cuatrimestral	Enero	Diciembre	Marzo, Junio, Octubre
OBJETIVO 5			Fecha de actualización del Objetivo 9 de febrero 2023				Cambio de meta y de indicador		
Objetivo	Meta	Areas	Responsable(s)	Fórmula	Recursos	Frecuencia	Fecha de inicio	Fecha de término	Evaluación SGC
Desarrollo del personal	50%	Desarrollo Humano y Organizacional	DHO01	Número de cursos de capacitación realizados/ número de cursos programados *100	Constancias de cursos	Cuatrimestral	Enero	Diciembre	Marzo, Junio, Octubre
OBJETIVO 6			Fecha de actualización del Objetivo 9 de febrero 2023				Ajuste de promedio por cambio de metas		
Objetivo	Meta	Areas	Responsable(s)	Fórmula	Recursos	Frecuencia	Fecha de inicio	Fecha de término	Evaluación SGC
Eficacia de Objetivos de Calidad	76%	Sistema de Gestión de Calidad integral	SGC01	Promedio de la eficacia de los 6 objetivos de calidad	Insumos de los 5 primeros objetivos	Cuatrimestral	Enero	Diciembre	Marzo, Junio, Octubre