



Acta de integración del Equipo de mejora

En la ciudad de **Cortazar**, Guanajuato, a los 01 días del mes de septiembre del **2023**, siendo las 10:00 horas, y encontrándose el personal de este centro de atención **Universidad Politécnica de Guanajuato** se hace constar que queda instalado el equipo de mejora, el cual tendrá periódicamente sus reuniones cada **3 meses**; así mismo se da a conocer que, con base en las funciones de cada uno de los roles, se conseguirá la exitosa implementación del Programa MAS dentro de este centro de atención, mismas que quedan asentadas conforme a las actividades descritas enseguida y para cada integrante.

CONSIDERACIONES

Jefe de Oficina: Tiene como propósito asegurar la efectiva implementación, operación y seguimiento del Programa MAS – Mejor Atención y Servicio en su centro de atención.

Evaluador Interno: Tiene como propósito asignar a cada integrante del equipo de mejora la responsabilidad para evaluar procesos, actividades, funciones o lugares específicos, además de otorgar la autoridad para la toma de decisiones, y realizar reuniones con el equipo de mejora cuando sea apropiado, para distribuir las asignaciones de trabajo y decidir la estrategia y cursos de acción.

Personal Operativo: Son una parte del personal que, de manera interrelacionada, se encargará de llevar a cabo las acciones establecidas para el cumplimiento del Proyecto de mejora.

Personal de Ventanilla: Se encarga de dar información, atención y respuesta a la solicitud del ciudadano sobre los trámites o servicios que ofrece el centro de atención.

Una vez conocido lo anterior, los roles del Equipo de Mejora quedan distribuidos de la siguiente manera:

Ignacio López Valdovinos.

Jefe de Oficina

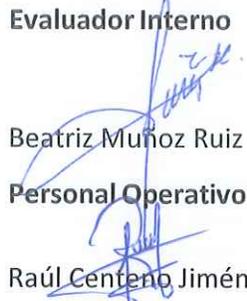
José Luis Martínez Mendoza.

Evaluador Interno



Margarita Campos Jiménez.

Evaluador Interno



Beatriz Muñoz Ruiz

Personal Operativo



Raúl Centeno Jiménez

Personal Operativo



Martha Patricia Rodríguez Becerra

Personal de Ventanilla



Blanca Eugenia Nieto Luna.

Personal de Ventanilla



Ma. Fernanda Patiño Rivera.

Personal de Ventanilla



Luis Antonio Martínez Rico.

Personal de Ventanilla



Gabriela Gutiérrez Cabrera.

Personal Operativo



Miriam Lizett Rodríguez Guzmán.

Personal Operativo